

2. FORMULÁR: Reklamačný protokol

Adresát (predávajúci):

Obchodné meno: DPFG s. r. o.

Sídlo: Ulica M. Várossa 11821/38, 036 01 Martin

E-mail: info@danpien.sk

Reklamujúci (zákazník):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru: _____

Číslo objednávky/faktúry: _____ Dátum prevzatia: _____

Podrobný popis vady: (Prosíme o čo najpresnejší popis, kedy a ako sa vada prejavila)

NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE: (Zvoľte jednu z možností)

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena za nový kus ☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny

alebo

☐ Vrátenie peňazí: ☐ Späť na kartu/Apple/Google Pay (iba ak bola platba realizovaná touto formou)

☐ Prevodom na IBAN: SK _____

Prílohy:

☐ Kópia dokladu o kúpe (faktúra) ☐ Fotodokumentácia (ak bola zaslaná e-mailom)

Upozornenie: Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

V dňa

Podpis: